

Boletim Ética e Integridad *em pauta*

<http://www.controladoria.niteroi.rj.gov.br>

1. CANAIS DE DENÚNCIA E OUVIDORIA

Em 2018, por intermédio da CGM-Niterói, a Prefeitura de Niterói aderiu ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT), que visou auxiliar a implementação e desenvolvimento de Ouvidorias Públicas. A ouvidoria recebe as manifestações, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações colhidas, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.

Telefone: (21) 2622-1045

WhatsApp: (21) 96992-7444

E-mail: ouvidoria@controladoria.niteroi.rj.gov.br

Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br>

Endereço: Praça Fonseca Ramos, 4º andar, Centro de Niterói, de 09h às 17h, durante os dias úteis

2. CANAIS PARA ATENDIMENTO DE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA

Ligue 180 (Grátis/24h) - Central de Atendimento à Mulher

Disque 190 (Grátis/24h) - Polícia Militar

Ligue 153 (Grátis/24h) - CISP - Centro Integrado de Segurança Pública

DEAM Niterói (24h/presencial) - Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher - Av. Ernani do Amaral Peixoto, 577, 3º andar – Centro.

Disque Denúncia (24h exceto domingos e feriados/ somente denúncia anônima) - (21) 99973-1177 (whatsapp exclusivo Niterói) / (21) 2253-1177

CEAM Niterói (segunda a sexta, das 9h às 17h) - Centro Especializado de Atendimento à Mulher
Rua Cônsul Francisco Cruz, 49 – Centro.

Tel.: (21) 2719-3047

SOS Mulher (Casos de Violência Sexual)- Hospital Universitário

Antônio Pedro Av. Marquês de Paraná, 303, 8º andar – Centro.

Coordenadoria Geral de Comunicação da Prefeitura de Niterói

Tel: (21) 2613-2790 / 2620-1915

Cel: (21) 99981-1365 (Plantão)

E-mail: ascomprefeitaniteroi@gmail.com



3. ESPAÇO MEDIAR DA PREFEITURA DE NITERÓI

Espaço Mediar Centro – Casa dos Direitos Humanos: Rua XV de Novembro, 188 – Centro, Niterói/RJ.

Espaço Mediar Cantagalo – Prédio anexo do CIEP Ester Botelho, onde funciona o Espaço Nova Geração do Cantagalo: Estrada Francisco da Cruz Nunes, 339.

Funcionamento - De segunda a sexta, das 9h às 17h.

Agendamento: Zap da Cidadania (21) 96992-9577.



www.facebook.com/CGMNiteroi/



Controladoria-geral de Niterói



www.instagram.com/cgmnit/



<http://www.controladoria.niteroi.rj.gov.br/>