

Controladoria-Geral de Niterói

Informe Mensal CGM-Niterói



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Controladoria Geral
do Município - CGM

Ano 6 | nº 10
Outubro 2023

Prefeitura de Niterói certifica 33 empresas com boas práticas em neutralização de carbono

A Prefeitura de Niterói certificou, no dia 05 de outubro, no Teatro Municipal, **33 empresas da cidade por boas práticas em neutralização de carbono**. O reconhecimento aconteceu no encerramento do Fórum do Clima na cidade, um encontro Pré-Cop28 que reuniu mais de 400 pessoas que participaram de debates sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

O **Programa de Certificação de Boas Práticas em Neutralização de Carbono** é uma iniciativa da Secretaria Municipal do Clima (Seclima) em parceria com a Controladoria Geral do Município (CGM), e tem como objetivo incentivar empresas e associações a adotarem práticas sustentáveis para a redução da emissão de gases de efeito estufa.

Além disso, durante o evento, **acordos de cooperação técnica** foram assinados com as instituições parceiras do programa, como CRCRJ, CDL Niterói, ACIERJ, OAB Niterói, Sebrae e Firjan, reforçando o compromisso de toda a comunidade em prol da sustentabilidade.

Como afirmou a controladora Geral do Município, Cristiane Mara Rodrigues Marcelino: "Responsabilidade ambiental também é uma prática de integridade." Essas empresas estão demonstrando que é possível ser bem-sucedido nos negócios enquanto se assume a responsabilidade pelo impacto ambiental.

[Clique aqui para saber mais](#)

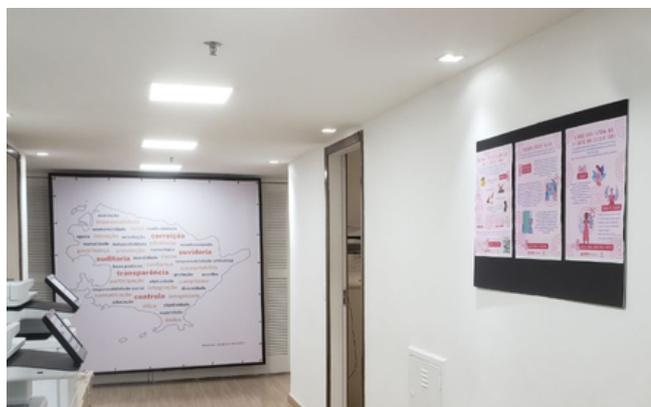


CGM-Niterói promove ação de conscientização no Outubro Rosa

A Controladoria Geral do Município de Niterói realizou, no dia 09 de outubro, o “Dia Rosa”, uma ação em homenagem ao **mês de conscientização e prevenção ao câncer de mama**.

Os servidores da CGM-Niterói e das Unidades de Controle Interno Setoriais - UCIS foram convidados a irem trabalhar usando um traje ou adereço da cor rosa para demonstrar seu apoio e solidariedade a todos que enfrentam a batalha contra o câncer de mama.

A CGM agradece a todos os servidores e membros das Unidades de Controle Interno Setoriais (UCIS) por se unirem a esta importante causa em prol da saúde da mulher.



Prefeitura de Niterói realiza Encontro de Gestores com foco nas entregas previstas até o fim do ano

A Prefeitura de Niterói realizou, no dia 10 de outubro, o **13º Encontro de Gestores de Niterói**. No encontro, secretários, coordenadores e presidentes de órgãos e entidades da cidade apresentaram o andamento das metas presentes no **Plano de Metas Anual**, que é um instrumento de planejamento de curto prazo criado em 2013.

Na ocasião, a Controladora-Geral Cristiane Marcelino apresentou as **metas da CGM** para 2023:

- A implantação do Núcleo de Correição na CGM para o aperfeiçoamento do serviço público, prevenindo, detectando e corrigindo infrações.
- Atingir 100% dos Planos Previne Niterói elaborados e publicizados pelos órgãos e entidades do município. No primeiro ano do novo biênio 2023/2024, a CGM está ampliando o número de ações para 1060, consolidando o objetivo da gestão municipal de intensificar a cultura da integridade na administração pública.
- Alcançar 50% do KPA 2.1 (Auditoria de Conformidade) do modelo IA-CM, recomendado pelo Banco Mundial, para elevar a qualidade e eficiência das atividades de Auditoria Interna na gestão pública municipal.
- A implantação do Painel de Monitoramento para Supervisão de Riscos e Maturidade da Gestão Municipal para determinar o nível de maturidade institucional dos órgãos e entidades, permitindo melhorias efetivas nas estruturas internas de gestão e governança.

O Encontro de Gestores ocorre trimestralmente e faz parte da metodologia de acompanhamento do Plano de Metas Anual, instrumento de planejamento que tem o objetivo de acelerar projetos e entregas para a população. Os instrumentos de planejamento de Niterói utilizam os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU para nortear as ações governamentais.



CGM realiza oficinas de capacitação para setoriais de Ouvidoria

A Controladoria Geral do Município realizou, entre os dias 16 e 23 de outubro, seis oficinas direcionadas aos setoriais de ouvidoria. O objetivo central é estabelecer as diretrizes para a **atuação das Equipes de Ouvidoria em Niterói** e compreender o impacto dos serviços prestados pelo município na realidade do usuário.

Durante os encontros foram abordados tópicos importantes, como o acompanhamento dos indicadores de resultados e o monitoramento das atividades de Ouvidoria, com ênfase na resolubilidade, atendimento aos prazos de resposta e prazo médio de resposta das demandas. Além disso, as oficinas explicaram conceitos relevantes relacionados à atividade de Ouvidoria, como os direitos e deveres dos usuários de prestação de serviços públicos, o conceito de cada tipo de manifestação, as funções de todas as partes envolvidas no processo interno do fluxo de Operacional de Ouvidoria, assim como a importância das metas e estratégias de Transparência, controles de efetividade e participação social.

As oficinas são parte do **Projeto Café Legal**. A iniciativa da CGM tem como objetivo sensibilizar servidores por meio de trocas de experiências relacionadas à exemplos práticos e temas específicos do cotidiano da administração pública.

No total, **42 servidores foram capacitados**, tanto da Administração Direta quanto da Indireta, tais como NITTRANS, FMS, SEPLAG, SMF, SMHRF, FESAUDE, SMDC, SMDHC, CLIN, NITEROI PREV, SEOP, SMU, FAN, SMC, SMO, SMAC, EMUSA, SECONSER, SMASES, SEXEC, SEDEN, SMA, FME, SMCTI, SSTT, SECLIMA, FME, SAE, SMDCG. Como facilitadores da CGM, participaram a Consultora Carla Arese, o Diretor Raphael Moraes e a Assessora Gabriela Moraes.



Controladoria Geral do Município de Niterói completa 5 anos

No dia **24 de outubro**, a Controladoria Geral do Município de Niterói completou 5 anos de efetividade. Criada pela Lei nº 3.305, a CGM-Niterói **fortalece o sistema de controle interno de Niterói - SCI**, através de suas atividades diárias.

- Criação das Unidades de Controle Interno Setoriais (UCIS) - Responsáveis pela adoção de mecanismos e procedimentos orientados para o desempenho das atribuições de controle interno.
- Criação da Ouvidoria - Canal de comunicação informatizado para que a sociedade se manifeste, exigindo seus direitos e contribuindo para a melhoria dos serviços e das políticas públicas.
- Criação das Comissões de Ética e Integridade - Responsáveis por orientar e aconselhar sobre a ética profissional dos agentes e investigar alegações ou condutas suscetíveis de apuração.
- Implementação do Previne Niterói - O programa de Integridade e Compliance - Previne Niterói institui ações e estratégicas para a disseminação da cultura da integridade na administração municipal, OSCs e PJ estabelecidas em Niterói.
- Fortalecimento da atividade de Auditoria Governamental, com a implementação dos serviços de consultoria e avaliação das políticas públicas, com foco no alcance de uma gestão sustentável no longo prazo.
- Implementação da Gestão de riscos, especialmente relacionados à integridade e à prestação de contas, com a promoção da cultura do gerenciamento de riscos, desde sua análise até a mitigação.
- Criação de requisitos mínimos a serem cumpridos em licitações e contratações para a devida instrução processual de forma padronizada, com documentação hábil e fidedigna.
- Capacitações constantes através do "Café Legal", promovendo a troca de experiências relacionadas à exemplos práticos e temas específicos do cotidiano da administração pública.
- Certificação objetiva das contas públicas, resultando na aprovação das contas de governo por cinco anos consecutivos.



Ouvidoria Municipal alcança 100% de satisfação dos usuários em setembro de 2023

A CGM alcançou, em setembro de 2023, o **índice de 100% de satisfação** dos usuários de serviços públicos quanto ao **atendimento da Ouvidoria Municipal**.

No mês de setembro de 2023, foram registradas um total de **168 manifestações**, sendo 81 reclamações (48,2%), 37 solicitações (22,0%), 15 denúncias (8,9%), 1 sugestão (0,6%), 2 elogios (1,2%), e 32 comunicações (19,0%). Além disso, observa-se que o perfil de faixa etária dos usuários encontra-se entre 40-59 anos, quando informado.

Outra novidade foi a implementação da comunicação em libras, o que representa um passo significativo em direção à acessibilidade, possibilitando o atendimento de deficientes auditivos.

Desde 2018, após a adesão ao Progrfama de Fortalecimento das Ouvidorias - PROFORT, a Prefeitura Municipal de Niterói, por meio da Controladoria Geral do Município, utiliza a Plataforma Fala.BR. Desde então, a CGM busca aperfeiçoar a gestão de processos internos e a integração dos canais de atendimento aos cidadãos, garantindo qualidade, eficiência, resolubilidade, agilidade e igualdade na prestação de serviços públicos à sociedade, bem como na gestão responsável dos recursos públicos.



Atendimentos da Ouvidoria Municipal

**100% DE
SATISFAÇÃO
DOS USUÁRIOS**

FIQUE SABENDO!

PESQUISA SOBRE LGPD

A Controladoria Geral do Município de Niterói está realizando uma pesquisa com os servidores da Prefeitura de Niterói sobre a **LGPD**. As informações coletadas servirão de subsídio para a implementação da **Política de Governança de Proteção de Dados**: Estrutura Geral de Governança, seus Instrumentos e o Plano de Adequação no âmbito dos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

A pesquisa é **destinada a todos os servidores da Prefeitura de Niterói** e segue os padrões e parâmetros de privacidade de dados previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo assim a anonimização no tratamento dos dados respondidos pelos servidores.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais- LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), entrou em vigor em 18 de setembro de 2020. A lei visa proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo.



28 DE OUTUBRO | DIA DO SERVIDOR PÚBLICO

O **Dia do Servidor Público** é celebrado no dia 28 de outubro. A data é uma oportunidade para reconhecer o trabalho daqueles que se dedicam diariamente a servir a sociedade.

A data foi instituída pelo ex-presidente Getúlio Vargas, escolhida devido à publicação do Decreto nº 1.713, em 28 de outubro de 1939, que regulamenta os direitos e deveres dos servidores públicos.

Unidos pelo compromisso com o bem comum, celebramos o Dia do Servidor Público e expressamos nossa gratidão a essas pessoas que desempenham um papel vital na construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

Clique aqui e participe!

Servidor, participe da pesquisa sobre LGPD

Contribua com a implementação da Política de Governança de Proteção de Dados em Niterói

[BIT.LY/LGPDENITEROI](https://bit.ly/LGPDENITEROI)

Pesquisa sobre Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018) entrou em vigor em 18 de setembro de 2020. Você conhece a importância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais? Como servidor(a) público(a) você sabe qual o papel da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais? Você sabe qual o papel da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais? Você sabe qual o papel da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais?

1. Nome *

2. Departamento/Área de lotação *

CAPACITAÇÕES

Confira algumas dicas de cursos que estão com inscrições abertas:



Senso de Governança

EGG Niterói | 10h

O curso apresentará os modelos e mecanismos essenciais para estabelecer os princípios e processos da boa governança. Visando superar os principais desafios do governo, tais como racionalização dos gastos públicos, transparência, segurança jurídica, qualidade dos serviços públicos, que requerem essencialmente implementação de práticas capazes de avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão da prefeitura de Niterói.

[Saiba mais](#) →



Serviços públicos e defesa do usuário

CGU e Enap | 20h

O Código de defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos é um importante instrumento para garantir a prestação do serviço público adequado. Neste curso, você conhecerá os principais direitos apresentados nessa lei e compreenderá como a simplificação de serviços, as ouvidorias e a participação dos cidadãos contribuem para a proteção e defesa dos direitos dos usuários e para o aprimoramento dos serviços públicos.

[Saiba mais](#) →



Primeiros passos na NLLC

EGG Niterói | 49h

Para o nivelamento de conhecimento dos agentes municipais indicados para atuarem em funções relacionadas a compras públicas, a EGG preparou uma curadoria de conteúdos básicos sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos. A formação Primeiros Passos na NLLC é composta por conteúdos de parceiros e todos os indicados deverão realizar os cursos e enviar o certificado pela plataforma da EGG.

[Saiba mais](#) →



Seminário - Segurança da Informação e LGPD: Ações de Governança e Implementação

ECG/TCE-RJ | 7h

Inscrições até 13/11/2023

Como iniciativa componente do Programa Conhecimento Seguro, o seminário visa trazer temas para colaborar com a conscientização acerca das temáticas Segurança da Informação e LGPD, buscando criar uma base sólida de conhecimento e capacitação, que, por sua vez, contribui para a proteção dos dados da organização, a conformidade legal e a construção de uma cultura de segurança robusta.

[Saiba mais](#) →

Controladoria-Geral de Niterói



Controladoria-Geral de Niterói



CGMNiteroi



cgmnit



www.controladoria.niteroi.rj.gov.br



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Controladoria Geral
do Município - CGM

Ano 6 | nº 10
Outubro 2023